

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска  
ФИО руководителя органа местного самоуправления

дата/реквизиты документа

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

## наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

ИНН организации: 5409110080

Общий балл: 85,7

| № показателя                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                   |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации (дд.мм.гггг) |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                                                    | 4                                                 | 5                                                                            | 6                                                       | 7                                        |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                   |                                                                              |                                                         |                                          |
| 1.3.                                                                                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - <b>93</b> | Обсуждение результатов НОКО на педагогическом совете.<br>Мониторинг сайта школы на предмет полноты и достоверности информации об ОУ.                 | 03.02.2026                                        | Самусева Елена Николаевна<br>директор                                        | Реализованно                                            | 05.02.2026                               |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |                                                   |                                                                              |                                                         |                                          |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |            |                                                        |             |            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|-------------|------------|
| 2.1.                                                               | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - <b>80</b>                                                                                                                               | Обновление школьной мебели.<br>Организация конкурсных процедур на проведение обследования состояния здания.                 | 15.03.2026 | Столярова Ирина Геннадьевна<br>контрактный управляющий | Реализовано | 09.06.2026 |
| 2.3.                                                               | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - <b>92</b>                                                                                              | Организация открытых мероприятий в ОУ для родителей, общественности.                                                        | 01.05.2026 | Быховец Асия Николаевна<br>заместитель директора       | Реализовано | 12.05.2026 |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |            |                                                        |             |            |
| 3.1.                                                               | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - <b>20</b>                                                                                                                        | Согласование вопроса о наличии парковочных мест с администрацией.                                                           | 01.04.2026 | Самусева Елена Николаевна<br>директор                  | В работе    |            |
| 3.3.                                                               | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>86</b>                                                                                                                                          | Информирование о доступности среды в госпабликах, канале МАХ, чатах классов.                                                | 01.04.2026 | Быховец Асия Николаевна<br>заместитель директора       | Реализовано | 01.04.2026 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |            |                                                        |             |            |
| 4.1.                                                               | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - <b>95</b> | Проведение повторных инструктажей с сотрудниками охранного предприятия, медицинскими работниками, педагогами.               | 13.02.2026 | Самусева Елена Николаевна<br>директор                  | Реализовано | 13.02.2026 |
| 4.2.                                                               | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - <b>85</b>                                      | Актуализировать "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ № 140", ознакомить коллектив. | 10.03.2026 | Самусева Елена Николаевна<br>директор                  | Релизовано  | 26.03.2026 |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |            |                                                     |             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|-------------|------------|
| 4.3.                                                                                    | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>95</b>                | Включение вопроса об организации дистанционных форм взаимодействия в повестку родительских собраний.    | 01.03.2026 | Самусева Елена Николаевна<br>директор               | Реализовано | 26.03.2026 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |            |                                                     |             |            |
| 5.1.                                                                                    | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - <b>82</b> | Повышение имиджа ОУ, обеспечение размещения информации на официальном сайте, в госпабликах, канале MAX. | 01.05.2026 | Быховец Асия Николаевна<br>заместитель директора    | Релизовано  | 30.04.2026 |
| 5.2.                                                                                    | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - <b>82</b>                                                                                       | Корректировка графика работы администрации для удобства получателей образовательных услуг.              | 16.02.2026 | Самусева Елена Николаевна<br>директор               | Реализовано | 16.02.2026 |
| 5.3.                                                                                    | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - <b>83</b>                                                                             | Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО.                     | 01.04.2026 | Овчаренко Людмила Павловна<br>заместитель директора | Реализовано | 14.04.2026 |

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 140

\_\_\_\_\_ / Е.Н. Самусева \_\_\_\_\_

подпись                      ФИО

Телефон: 337-05-23